

24.11.2020

Anvisning för mottagare av skyddad e-post från polisen

Polisförvaltningen sänder meddelanden som innehåller konfidentiella uppgifter endast via skyddad e-post av polisen. Denna anvisning handlar om hur du kan ta emot skyddad e-post från polisen.

1. När du får ett konfidentiellt meddelande från polisen i din e-post ska du klicka på länken "Öppna meddelandet" i meddelandet. Du hamnar på en ny sida.



2. Systemet sänder en pinkod som SMS till din mobiltelefon och du ska mata in den i fältet "Pinkod". När du klicka på "Fortsätt" ser du innehållet av det krypterade meddelandet. Om du inte har mottagit pinkoden inom några minuter kan du beställa den på nytt med att klicka på "Beställ en pinkod". Om du inte lyckas öppna meddelandet, kontakta sändaren.

